

-10%

BLACK FRIDAY 2020

Ontem

-20%

-20%

hoje

-30%

amanhã

-10%

Os maiores descontos da superpromoção vão até o próximo domingo, 29. Para evitar prejuízo, conheça seus direitos (e compre com moderação)

PÁGs. 2 e 3

REDE SOCIAL Vantagens e cuidados ao comprar no Instagram

REPUTAÇÃO Reclame Aqui cria a plataforma Confie Aqui

PESQUISAS Os produtos mais procurados e seus descontos

CONSUMO

BLACK FRIDAY 2020

LUTE COMO UM CONSUMIDOR

Vai às compras? Veja o que você precisa saber para não ser enganado

PESQUISEI O PREÇO NA INTERNET E DECIDI COMPRAR PORQUE ESTAVA EM PROMOÇÃO. MAS NA HORA DE PAGAR O VALOR PROMOCIONAL NÃO ESTAVA MAIS LÁ. ISSO PODE SER CONSIDERADO ABUSIVO?

Isso fere o Código de Defesa do Consumidor; mas a maior dificuldade é provar o ocorrido. O CDC garante que o fornecedor é obrigado a vender pelo preço promocional que anunciou – ele até pode estabelecer exceções, mas essa informação tem de ser transparente, bem sinalizada. Tire prints da página da internet para comprovar que o desconto foi anunciado.

SE O LOJISTA FACILITARA COMPRA POR PIX, POR EXEMPLO, MAS NÃO OFERECER AS MESMAS COMODIDADES PARA A COMPRA NO CARTÃO DE CRÉDITO, ISSO PODE SER CONSIDERADO ABUSIVO?

Não. Durante um tempo, houve a discussão se poderia haver preços diferentes para cada forma de pagamento, tanto no estabelecimento como fora (nas lojas online). Atualmente, há uma lei federal que permite cobrar preços diferentes. A base para essa legislação é o argumento de que cada forma de pagamento tem um custo. Por exemplo, se o lojista aceita cartão de crédito, ele tem que pagar uma tarifa sobre o percentual da venda para as empresas de cartão.

Transparência das lojas e atenção dos clientes. Esta é a combinação ideal para fugir de dor de cabeça na Black Friday. O evento de descontos ocorre "oficialmente" nesta sexta, 27, mas, como já virou tradição, as promoções começaram a pipocar no início de novembro. De hoje a domingo (29), a tendência é encontrar os principais descontos.

Alta: o varejo deve movimentar um recorde de R\$ 3,74 bilhões em vendas na Black Friday, calcula a Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo (CNC). O faturamento seria 6% maior que o de 2019

Quem fala mais sobre Black Friday no Twitter?

1º Estados Unidos
2º Brasil

Em 2019 foram mais de **2,6 milhões** de tuítes sobre o assunto

O que você quer comprar na Black Friday?*

1º • 60% - Roupas; sapatos; vestuário em geral

2º • 55% - Celular

3º • 53% - Computador e itens relacionados

4º • 47% - Livros; quadrinhos; revistas

5º • 38% - Videogame; console

6º • 37% - Produtos de beleza e cuidado pessoal

7º • 35% - Eletrodomésticos e itens para casa

8º • 28% - TV

9º • 22% - Assinatura de aplicativos; serviços de streaming

*As respostas são múltiplas. Fonte - Twitter Marketing Insights & Analytics | Twitter Insight Survey (TIS) 19/08/2020 a 20/08/2020

A EMPRESA É OBRIGADA A INFORMAR A DATA DE ENTREGA NA HORA DA COMPRA?

A empresa é obrigada a fornecer o prazo de entrega e, feito o compromisso, não exceder o limite. Existem alguns Estados com leis que preveem o agendamento da entrega, mas a regra vale mais para produtos em que é necessário fazer instalação. Tratando-se de outros itens, entregues pelos Correios, não há controle do horário exato.

O QUE FAZER QUANDO A LOJA DEMORA OU NÃO ENTREGA O PEDIDO?

Se a loja física ou virtual não entregar os produtos dentro do prazo combinado, o consumidor pode cancelar a compra e ter seu dinheiro de volta sem pagar nenhuma taxa de cancelamento, já que a desistência foi provocada pelo estabelecimento comercial

ACABEI PERDENDO O CONTROLE E GASTEI MAIS DO QUE DEVERIA NO CARTÃO DE CRÉDITO. POSSO RENEGOCIAR AS PARCELAS? SE SIM, COM QUEM TENHO QUE FALAR, COMO BANCO OU COM A LOJA?

Para renegociar a parcela, é necessário entrar em contato com o emissor do cartão de crédito, porque é ele quem faz o pagamento para a loja. Mas não existe nenhuma obrigação legal do banco renegociar a dívida. Em caso de compras realizadas fora da loja, a lei garante o direito ao arrependimento em um período de sete dias após a compra, em que é possível cancelar a operação.

QUANDO O CANCELAMENTO É VÁLIDO?

O cancelamento de uma operação é autorizado pelo CDC em casos de:

- compras feitas fora do estabelecimento comercial (pela internet, telefone ou vendedor porta a porta)

- defeitos que o fornecedor não tenha resolvido

- informações não condizentes com a realidade na embalagem do produto atraso na entrega de um produto

SE EU COMPRAR ALGUM PRODUTO NA BLACK FRIDAY ESTRANGEIRA, ESTOU RESGUARDADO DE ALGUMA FORMA PELAS LEIS BRASILEIRAS?

Não. Ainda que a empresa envie um produto para o Brasil, a lei nacional não vai se aplicar à compra. Você estará sujeito às leis do país onde se encontra esse site.

MEU PRODUTO VEIO DANIFICADO. TENHO DIREITO DE RECEBER O DINHEIRO DE VOLTA?

Uma vez notificado sobre o defeito, o fornecedor tem até 30 dias para resolver o problema encontrado pelo cliente. Caso desrespeite esse período, o consumidor tem três opções:

- pedir um produto igual e sem defeito

- exigir o dinheiro de volta

- requerer o abatimento do preço

VALE A PENA PEGAR UM EMPRÉSTIMO PESSOAL PARA APROVEITAR AS PROMOÇÕES?

A não ser algo que vá impulsionar a sua atividade profissional, não faz sentido se endividar para se beneficiar de um desconto. Ao pegar um empréstimo, você ainda estará sujeito a pagar juros, que podem ser altos.

A reportagem é de Érika Motoda.

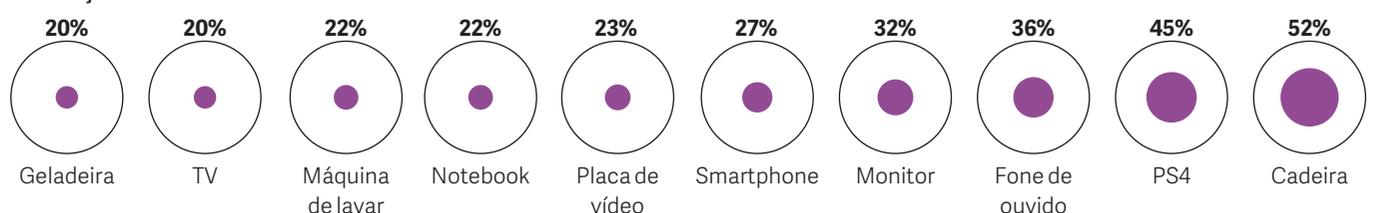
Fontes: Pedro Barradas Barata, sócio do escritório Pinheiro Neto, e Ione Amorim, coordenadora do programa de Serviços Financeiros do Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (Idec)

ENQUANTO ISSO

A plataforma de descontos Promobit entrevistou 1.500 pessoas e também perguntou o que elas querem comprar na Black Friday 2020. O único item que não é eletrônico da lista é a... cadeira. Veja a projeção de descontos



PROJEÇÃO DE DESCONTOS*



*As projeções para procura e descontos têm como base os números de 2019

BLACK WEEK DE CASA E CONSTRUÇÃO

PROCURE PELA **ETIQUETA VERMELHA**

ATÉ

**70%
OFF**

C&C
casa&construção

Vá até uma loja ou acesse o site e aproveite!



Compre na loja ou pelo site cec.com.br

Você também pode comprar pelos canais abaixo.

WhatsApp: **(11) 94517-1704.**

Ou pelo Televidas: **(11) 4001-0100.**

Planos de pagamento e ofertas válidos para as lojas da rede C&C de 23/11 a 28/11/2020 ou enquanto durarem os estoques. Formas de parcelamento: (i) cartão C&C¹ Visa em até 12x sem juros, com parcelas mínimas de R\$ 50,00; (ii) pelo crediário C&C² com juros; e (iii) demais cartões aceitos na loja, em até 6x sem juros, com parcelas mínimas de R\$ 100,00. Consulte as taxas de juros e o CET (Custo Efetivo Total) vigentes com a operadora do cartão ou com a instituição financeira na ocasião da contratação do crediário. A concessão do crediário e do cartão de crédito está sujeita a análise cadastral e aprovação de crédito. Faça a simulação de crédito em uma de nossas lojas e verifique as condições de parcelamento. Condições sujeitas a alteração sem prévio aviso. ¹A C&C é correspondente bancário do Banco Cetelem S.A., responsável pelo cartão C&C. ²Crediários fornecidos por meio do Banco Cetelem S.A., oferecidos pela C&C na condição de correspondente bancário. Dados para contato: Banco Cetelem S.A. - SAC: 4004 7990 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 704 1166 (demais localidades); Ouvidoria: 0800 722 0401, exclusivo para deficientes auditivos e da fala; SAC: 0800 726 0604; Ouvidoria: 0800 020 7410. Consulte mais informações nas lojas. Consulte outros planos de pagamento nas lojas. Vendas em grande quantidade sob consulta. Frete, montagem e instalação não inclusos. Fotos meramente ilustrativas. Objetos e acessórios decorativos não inclusos. Em caso de dúvidas, informe-se nas lojas. Reservamo-nos o direito de futuras correções de erros gráficos ou de impressão.

BLACK FRIDAY

+CONSUMO

CONHECE O CONFIE AQUI?

Nova plataforma do Reclame Aqui monitora e compara preços

O site Reclame Aqui tem uma plataforma chamada Confie Aqui e que pode ser útil nesta Black Friday, no Natal e sempre. A ferramenta exibe informações sobre a reputação de mais de 1.500 lojas online, monitora e compara preços e consulta o valor do frete.

Segundo o CEO do Reclame Aqui, Edu Neves, a ideia é que o Confie Aqui seja um assistente de compras que abarca não só as questões de preço, “mas todos os aspectos que

possam gerar risco na escolha da oferta”.

Neves reforça que a confiança do consumidor é a chave para as vendas na Black Friday. Em 2019, por exemplo, o Reclame Aqui recebeu 8.830 reclamações referentes à data. “Nessa época, há um aumento no número de envio de e-mails que facilitam o phishing (roubo de dados confidenciais na internet) e golpes de aquisição de usuário. (...) É um momento no qual a confiança pesa muito”.



COMO FUNCIONA

Você pode usar o cadastro do Reclame Aqui para acessar o serviço.

A consulta é operada na extensão para o navegador Chrome ou no site da plataforma (confieaqui.com.br).

Quando você pesquisa um produto, o Confie Aqui busca por lojas, mostra a reputação e a variedade de preços.

Se encontrar um preço desatualizado na plataforma, é possível fazer um alerta.

Dá para criar alertas, acrescentar o CEP de entrega, verificar o valor do frete e analisar um gráfico com o histórico de preços daquele produto nos últimos seis meses.

Com reportagem de Luciana Lino, especial para o **Estadão**

VITRINE ESTADÃO EXPRESSO

LIGUE E ANUNCIE:
(11) 3855-2001 / 0800-055-2001

IDEALTERM
Aquecedores
ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA

PROMOÇÃO Black Friday
Aquecedores Elétricos e a Gás



VENDA • INSTALAÇÃO • MANUTENÇÃO

aquecedores homologados no Inmetro.



F.: (11) 5667-3242 • (11) 94170-4153 • (11) 93061-5010

Atendemos São Paulo, Interior e Litoral.

www.idealterm.com.br

AVENIDA PAULISTA

Laje corporativa, 557m² de área privativa, 12º andar, excelentes vagas. Aluguel de ocasião! Tratar direto com proprietário

(11) 3241-3855 horário comercial

LEILÃO CHESF
10/12/2020 às 9H (exclusivamente online)
Mais de 50 - Caminhonete L200, 15-Parati, 40-Fiat Palio, 15-Palio Week, Sucata Cobre Isolado, Alumínio c/alma de aço e mais. Comissão do Leiloeiro 5%.
Infs: www.lancecertoleiloes.com.br
Tel (81) 3048-0450.
Leiloeiro Oficial Luciano Rodrigues
Juzepe 315/98



LIGUE JÁ !!!
MARQUE SUA AVALIAÇÃO

Sônia Mesquita
TRATAMENTO CAPILAR

ESPAÇO SÔNIA MESQUITA
RECUPERE SEUS FIOS DE FORMA NATURAL

- Tratamento de desobstrução folicular por estimulação do couro cabeludo através de assepsia profunda.

- Produtos orgânicos e fitoterápicos

(11) 3037-7951
(11) 98211-7079

[espacosoniamesquita.sp](https://www.instagram.com/espacosoniamesquita)

soniamesquitasp@gmail.com

São Paulo: Rua Fradique Coutinho, 842
Pinheiros - CEP: 05416-001 - São Paulo - SP

ESTADÃO
VEM PENSAR COM A GENTE

Otimismo: para o Instagram, a Black Friday deste ano se consolidará como a data comercial mais importante no Brasil, "ficando à frente até mesmo do Natal", diz comunicado enviado à imprensa

BLACK FRIDAY

+CONSUMO

SETE DICAS PARA COMPRAR BEM NO INSTAGRAM

A aba 'Loja' está em destaque na rede social

1. Prefira páginas ou perfis comerciais verificados e com o selo azul depois do nome.

2. Confira os comentários nas publicações e a data de criação da página ou do perfil comercial.

3. Desconfie de contas ou pessoas que direcionam a um site externo ou que exigem compartilhamentos ou dinheiro para obter um prêmio ou oferecer uma promoção.

4. Desconfie de preços muito abaixo dos valores médios no mercado.

5. Nunca compartilhe senhas.

6. Suspeite de contas que pedem dados bancários e códigos de segurança de acesso a outros aplicativos, como o WhatsApp.

7. Tome cuidado com pessoas que sugerem transferir a conversa para um local fora das plataformas, como através de um e-mail diferente.



ESTADÃO
expresso
estadaoexpresso@estadao.com

ESTADÃO EXPRESSO
Publicação da **S/A O Estado de S. Paulo**
Seleção de reportagens publicadas no jornal O Estado de S. Paulo



Diretor de Conteúdo do Mercado Anunciante:
Luis Fernando Bovo
MTB nº 26090/SP

Edição: Viviane Zandonadi
Design: Robson Mathias
Colaboração: Rita Lisauskas
Apoio: Fátima Chicarelli

Circulação: sextas-feiras
Tiragem: 150.000 exemplares
Distribuição gratuita – São Paulo (Capital)

Classificados

ESTADÃO
expresso

IMÓVEIS SÃO PAULO

Alugam-se

COMERCIAIS

ZONA SUL

AV PAULISTA
Laje corporativa, 557m² á. priv., 12º and., exc. vgs. Aluguel de ocasião! Dir. prop (11)3241-3855 hc

OPORTUNIDADES

ADVOCACIA

DÍVIDAS IMPAGÁVEIS
Defesas em Execução Bancária e Fiscal. Negociação e Extinção de Dívida. Indenizações. Reclamação e Defesa Trabalhista. Veja site: www.bandeiradecarvalho.com.br ☎(11)3101-1125/ 99912-1040

ARTES E ANTIGUIDADES

ANTIGUIDADES - COMPRO E AVALIO
Pago o melhor preço! Esculturas, Quadros, Pratas, Móveis e Objetos de Artes. (11) 96332-7007 Noely

CLÍNICA TERAPÊUTICA E ESTÉTICA

VILMA - MASSOTERAPIA
Barra Access. Ipiranga 963893762

EMPRESAS E PARTES SOCIAIS

VENDE REST. PINHEIROS
Aluguel Baixo, todo montado!! Ótimo preço!! (11) 97270 2003

RELAX / ACOMPANHANTES

LUANA TRANS PERMITA-SE
Sua inversão. (11) 95483.3875

ESTADÃO

SUA PLATAFORMA PESSOAL DE INFORMAÇÃO.

Um jornalismo que você pode ler, assistir, ouvir, compartilhar e dialogar.

JÁ PENSOU?

Um jornalismo que você pode ler, assistir, ouvir, compartilhar e dialogar.

JÁ PENSOU?

ESTADÃO
VEM PENSAR COM A GENTE

ESTADÃO
VEM PENSAR COM A GENTE

BREVE LANÇAMENTO

SMART GOLF

31m²

Studio

+ vaga de
garagem

VISITE O STAND

AV. DOS AUTONOMISTAS, 261

VILA YARA - OSASCO



DIGITE EKKO STORE
AUTONOMISTAS

EKKO GROUP.COM.BR

MATERIAL PRELIMINAR SUJEITO A ALTERAÇÕES. Os móveis, utensílios e vegetação não fazem parte do contrato. Acabamentos serão entregues conforme Memorial Descritivo do empreendimento. As medidas da planta são de face a face de paredes, sujeitas a variação em decorrência da execução e dos acabamentos a serem utilizados. Piscina e pergolado serão ofertados como kit a ser adquirido posteriormente pelo proprietário no sistema de personalização. As churrasqueiras serão entregues conforme memorial descritivo. As informações contidas neste folheto, não devem ser consideradas como parte integrante de qualquer contrato. As ilustrações, artes, fotos, mobiliário, peças e decoração dos materiais de divulgação têm caráter exclusivamente promocional, o detalhamento dos serviços, equipamentos e acabamentos que farão parte desse empreendimento constam do Memorial Descritivo, Memorial de Incorporação, Convenção de Condomínio e do compromisso de compra e venda. A vegetação foi representada em seu porte adulto que será atingido anos após a entrega do empreendimento. O porte da vegetação na entrega será de acordo com o projeto de paisagismo. Ekko Vendas LTDA. – ME – Creci J-34937.



EKKOGROUP