

## Saúde acessível

São Paulo conta com opção  
de plano personalizado e  
com ótimo custo-benefício



APRESENTADO POR

**SulAmérica**



# 8 dicas para adquirir um plano de saúde reconhecido para sua empresa

## Pandemia fez com que as pessoas passassem a valorizar ainda mais esse benefício

O plano de saúde costuma aparecer entre os benefícios mais valorizados pelos funcionários, independentemente do tamanho da empresa – da micro à grande. Pesquisa do Ibope encomendada pelo Instituto de Estudos de Saúde Suplementar (IESS), feita em 2019, mostra que esse é o terceiro maior desejo da população brasileira, só perdendo para a casa própria e a educação. Porém, apenas 22% da população brasileira conta com o suporte oferecido pela saúde suplementar.

Por isso, os donos de empresas e os gestores de RH procuram cada vez mais se diferenciar de seus concorrentes ao oferecer aos profissionais o acesso a planos de saúde de qualidade, que podem pesar, entre outros, como diferencial para retenção de talentos e reforço da imagem da marca empregadora. Com a pandemia, os cuidados médico-hospitalares ganharam ainda mais relevância na vida das pessoas.

Veja o que avaliar na hora de escolher o melhor plano de saúde empresarial:

1. Ter uma boa rede de prestadores de serviço, que inclui hospitais, laboratórios e médicos;
2. Investir constantemente na qualidade de sua rede de parceiros;
3. Contar com atendimento personalizado, com profissionais de saúde especialistas em diversas áreas da medicina e também com psicólogos;
4. Ter a inovação como pilar estratégico, estar sempre atualizada e de olho no futuro para que o cuidado da saúde seja apoiado pela tecnologia, com conveniência e segurança;
5. Disponibilizar acesso fácil e rápido para os beneficiários. Por exemplo, por meio de um aplicativo que permita o acompanhamento do seu histórico de saúde e busca de prestadores;

6. Oferecer plataforma segura de telemedicina (regulamentada durante a pandemia), disponibilizar atendimento 24 horas por dia, sete dias por semana, pois uma necessidade médica pode surgir a qualquer momento;
7. Ser uma empresa que tenha uma visão integrada de saúde, por meio de ações de acompanhamento e promoção do bem-estar;
8. Contar com parceiros para descontos em serviços, como farmácias e vacinas.

Todas essas características precisam vir acompanhadas de solidez financeira da empresa de plano de saúde, da comprovada agilidade em se adaptar a diferentes situações e do atendimento humanizado a seus beneficiários. Avaliadas todas essas frentes, aí sim você está pronto para contratar um plano de saúde que fará a diferença para sua empresa e todas as pessoas que a compõem.

### VOÇÊ CONHECE O SULAMÉRICA DIRETO?

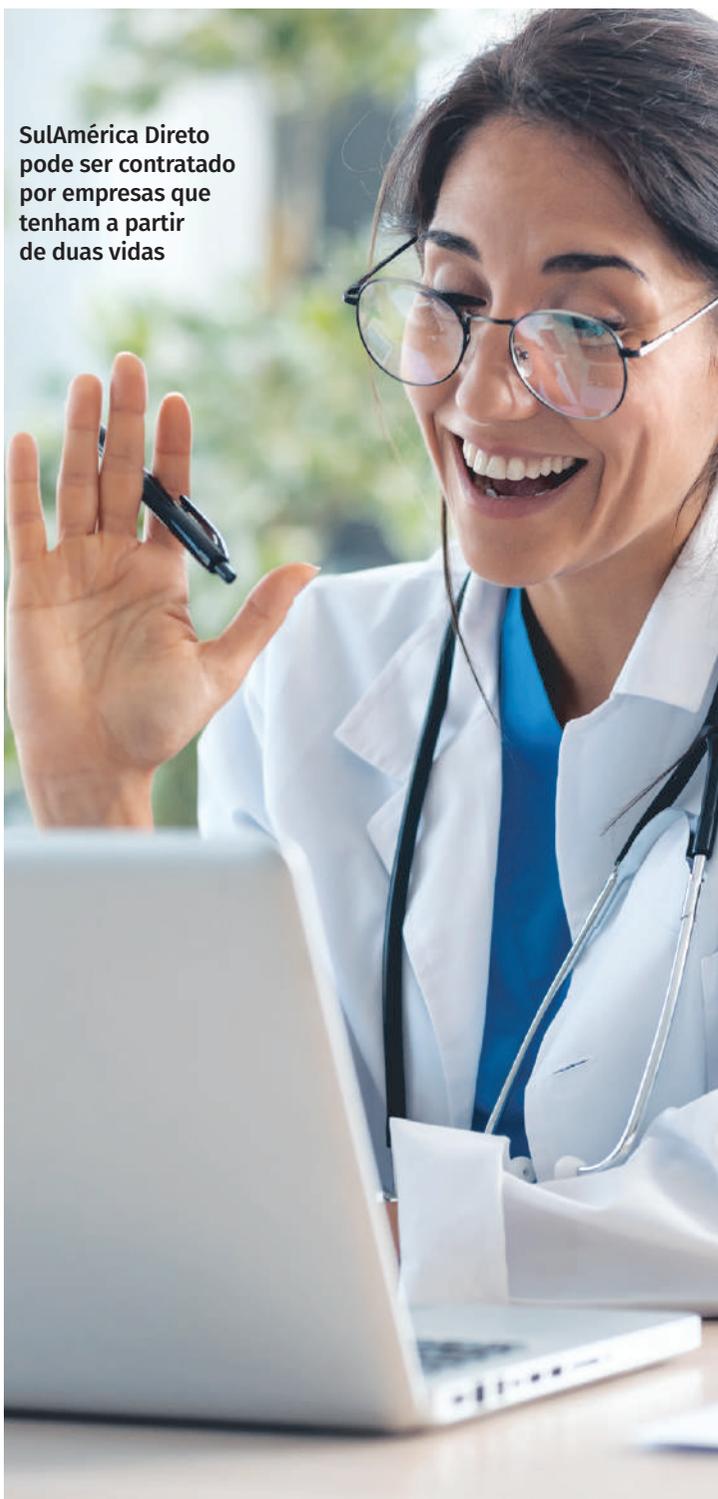
Lançado em julho de 2019, no Rio de Janeiro, este é um plano de saúde com um conceito novo e moderno: oferece coberturas regionalizadas, valoriza a qualidade da rede credenciada e facilita o acesso ao benefício com preços altamente atrativos.

Esta é uma alternativa de plano de saúde empresarial sob medida para pequenas e médias empresas (PMEs), assim como autônomos. Como é regionalizado, o beneficiário usa o plano na região onde foi contratado. Atualmente, já está disponível no Rio, em São Paulo, Campinas, Curitiba, Recife e João Pessoa. O plano de expansão para 2021 é bem robusto, com o SulAmérica Direto chegando a diversas capitais do País.

Em São Paulo, existem duas opções de plano, o SulAmérica Direto Sampa Branco e o SulAmérica Direto Sampa Azul. A diferença entre eles é a rede credenciada. Ambas têm alta qualidade, para que a empresa possa escolher o que se en-

Fotos: Getty Images

SulAmérica Direto pode ser contratado por empresas que tenham a partir de duas vidas



RETROSPECTIVA 2020

# Vida prática e divertida

Google Play e App Store apresentam os melhores aplicativos e jogos de 2020. São produtos que ajudam a planejar os dias e a deixá-los mais leves também

PÁGS. 2 e 3



**PODCAST** Na série AmarElo, Emicida inspira a transformação do mundo **PÁG. 6**

**ESCUA** Histórias saborosas sobre o poeta Carlos Drummond de Andrade **PÁG. 8**

**PROVA** Júri especializado elege os melhores panetones da temporada **PÁG. 2 e 3**

LINK



Em 2020, prevaleceu o interesse por relaxar e diminuir o estresse. O melhor app para iPhone é o Wakeout!, que ensina a se exercitar em casa; no Android o vencedor foi Loóna: Bedtime Calm & Relax, que ajuda o usuário a ter uma noite de sono melhor

VIDA DIGITAL

# RETROSPECTIVA

Os melhores games e aplicativos do ano, segundo Google Play e App Store



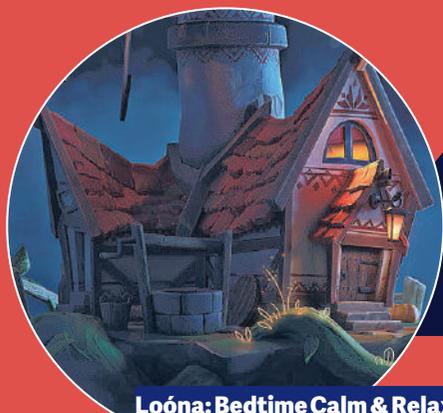
**Genshin Impact:** o melhor de todos os jogos no Android, onde também é considerado o mais inovador, e no iPhone



O voto popular de melhor jogo para Android escolheu **Dream League Soccer 2020**



Na Google Store, o aplicativo de música **Resso** é o preferido do público em 2020



**Loóna: Bedtime Calm & Relax:** melhor aplicativo para Android é sucesso na categoria bem-estar



Para a equipe de editores da App Store, o aplicativo do ano (iPhone) é o **Wakeout!**, que ensina a se exercitar em casa

**GOOGLE PLAY**

Loja de aplicativos dos celulares com sistema operacional Android

Os apps foram escolhidos por um painel de especialistas do Google. Veja também quem ganhou no voto popular

**PAPO RETO****MELHOR APLICATIVO****Loóna: Bedtime  
Calm & Relax**

Reúne técnicas e dicas para ajudar o usuário a ter uma noite de sono melhor

**MELHOR JOGO****Impact**

RPG de ação em que o jogador precisa percorrer um continente fictício em busca de personagens

**VOTO POPULAR****Melhor aplicativo**  
Resso (música)  
**Melhor jogo**  
Dream League  
Soccer 2020**SELEÇÃO COMPLETA GOOGLEPLAY****APLICATIVOS****MELHORES**• Loóna: Bedtime  
Calm & Relax**MAIS DIVERTIDOS**• Disney+  
• Dolby On: Record  
Audio & Music  
• CapCut  
• Reface**AUTOAPERFEIÇOAMENTO**• Cabeceira  
• Centr, by Chris  
Hemsworth  
• Positiv  
• Speekoo**AJUDANTES DIÁRIOS**• Olívia  
• Microsoft Office:  
Word, Excel, PowerPoint  
& More  
• Grid Diary - Journal,  
Planner  
• ZOOM Cloud Meetings**TESOUROS  
ESCONDIDOS**• Loóna: Bedtime  
Calm & Relax  
• O Meu Banco  
• Peixe 30  
• Tayasui Sketches**JOGOS****MELHORES**

• Genshin Impact

**MAIS COMPETITIVOS**• Brawlhalla  
• Gwent: The Witcher  
Card Game  
• The Seven Deadly Sins:  
Grand Cross  
• Legends of Runeterra**INOVADORES**• Ord.  
• Genshin Impact  
• Sandship: Crafting  
Factory  
• The Gardens Between  
• Very Little Nightmares**INDIE**• The White Door  
• inbento  
• Gris  
• Cookies Must Die  
• Sky: Children of  
the Light**CASUAIS**• Mana Monsters: Free  
Epic Match 3 Game  
• EverMerge  
• Disney Frozen  
Adventures: Customize  
the Kingdom  
• SpongeBob: Krusty  
Cook-Off  
• Harry Potter: Puzzles  
& Spells**APP STORE**

Loja de aplicativos dos produtos com sistema operacional iOS

Escolhas feitas por editores da App Store, sob critérios de qualidade, usabilidade e uso de tecnologias no desenvolvimento

**PAPO RETO****MELHOR APLICATIVO****IPHONE**  
**Wakeout!**

Ensina a se exercitar em casa

**APPLE WATCH**  
**Endel**

Ajuda seus usuários a ter uma melhor noite de sono, foi escolhido como vencedor

**IPAD**  
**Zoom**

Plataforma de bate-papo, apresentações e reuniões em vídeo

**APPLE TV**  
**Disney+**  
Serviço de streaming**MELHOR JOGO****IPHONE**  
**Genshin Impact**  
RPG de ação em que o jogador precisa percorrer um continente fictício em busca de personagens**MAIS BAIXADOS****BRASIL**  
**Utilitário**  
Caixa Tem  
**Diversão**  
TikTok**MAIS BAIXADOS NA APP STORE****APLICATIVOS****GRÁTIS PARA  
IPHONE**• ZOOM Cloud  
Meetings  
• TikTok  
• Disney+  
• YouTube  
• Mais:  
Facebook;  
Snapchat;  
Messenger;  
Gmail e Cash  
App**PAGOS PARA  
IPHONE**• TouchRetouch  
• Procreate  
Pocket  
Dark Sky  
Weather  
• Facetune  
• HotSchedules  
• Mais:  
AutoSleep  
Track Sleep;  
The Wonder  
Weeks; SkyView;  
Shadowrocket;  
Sky Guide**GRÁTIS PARA  
IPAD**• ZOOM Cloud  
Meetings  
• Disney+  
• YouTube  
• Netflix  
• Google Chrome  
• Mais: TikTok;  
Amazon Prime  
Video; Gmail;  
Hulu; Google  
Classroom**PAGOS PARA  
IPAD**• Procreate  
• GoodNotes 5  
• Notability  
• Duet Display  
• Teach Your  
Monster  
• Mais:  
LumaFusion;  
Affinity  
Designer; Toca  
Hair Salon  
3; Toca Life:  
Hospital; Toca  
Kitchen 2**JOGOS****GRÁTIS PARA  
IPHONE**• Among Us!  
• Call of Duty:  
Mobil  
• Roblox  
• Subway Surfers  
• Ink Inc. – Tattoo  
Drawing  
• Mais: Magic  
Tiles 3: Piano  
Game; Brain  
Test; Tricky  
Puzzles; Brain  
Out; Coin  
Master; Cube  
Surfer!**PAGOS PARA  
IPHONE**• Minecraft  
• Plague Inc.  
• Heads Up!  
• Monopoly  
• Bloons TD 6  
• Mais:  
Geometry  
Dash; NBA  
2K20; Grand  
Theft Auto:  
San Andreas;  
The Game of  
Life; True Skate**GRÁTIS PARA  
IPAD**• Among Us!  
• Roblox  
• Magic Tiles 3:  
Piano Game  
• Ink Inc. – Tattoo  
Drawing  
• Call of Duty:  
Mobile  
• Mais: Subway  
Surfers; Dancing  
Road: Color  
Ball Run!; Tiles  
Hop – EDM Rush;  
Mario Kart Tour;  
Save The Girl!**PAGOS PARA  
IPAD**• Minecraft  
• Monopoly  
• Bloons TD 6  
• Plague Inc.  
• Geometry Dash  
• Mais: The  
Game of Life;  
Five Nights  
at Freddy's;  
Human: Fall Flat;  
Stardew Valley;  
Terraria**ARCADE**• Sneaky  
Sasquatch  
• Hot Lava  
• Skate City  
• Sonic Racing  
• PAC-MAN  
Party Royale  
• Mais:  
SpongeBob:  
Patty Pursuit;  
Oceanhorn 2;  
Crossy Road  
Castle; What  
the Golf?; Lego  
Brawls

SER GRANDE  
NÃO É SOBRE TAMANHO.

É SOBRE GRANDEZA.

É SER COMO O SOL  
QUE NASCE TODOS OS DIAS.

QUE MUDA TUDO O QUE TOCA  
E TODOS OS QUE ALCANÇA.  
QUE TRANSFORMA VIDAS  
DIARIAMENTE.

E QUE, EM MOMENTOS DE TEMPESTADE,  
TEM RESILIÊNCIA  
E VOLTA A NASCER.  
DIA APÓS DIA.

O ASSAÍ ACREDITA  
QUE, A CADA NASCER DO SOL,  
NASCEM TAMBÉM  
NOVAS OPORTUNIDADES.

NOVAS CONQUISTAS.  
NOVAS HISTÓRIAS.

PARA NÓS, SER UM GRANDE ATACADISTA  
NÃO É SÓ SER GIGANTE EM NÚMEROS,  
É SER GIGANTE EM PROPÓSITOS.

MAIS DO QUE ESTRUTURA, PESSOAS.  
MAIS DO QUE OBJETIVOS, CONQUISTAS.  
MAIS DO QUE NÚMEROS, VIDAS.

ASSAÍ ATACADISTA.  
VALORES QUE SE RENOVAM TODOS OS DIAS.



## ASSAÍ. VALORES QUE SE RENOVAM TODOS OS DIAS.

### UM GIGANTE EM ESTRUTURA



**30 milhões** de clientes passam pelas lojas no mês.  
**180 lojas** pelo Brasil em **22 estados e Distrito Federal.**

Uma das **10 maiores empresas empregadoras** do Brasil com mais de 50 mil colaboradores.

**15ª colocação** entre os maiores faturamentos em receitas líquidas do Brasil.

### UM GIGANTE EM RECONHECIMENTOS PRÊMIOS:



- ☆ **Melhores e Maiores Revista Exame 2020**  
Empresa Mais Admirada eleita pelo voto popular
- ☆ **Empresas Mais Estadão 2020**
  - 1º lugar no ranking de Coeficiente de Impacto no Setor Varejo
  - Destaque na Região Sudeste
  - Destaque entre as empresas de alto impacto
- ☆ **IBEVAR FIA 2020**  
Prêmio Excelência em Varejo no Segmento Atacado pelo 2º ano consecutivo – O Atacadista mais admirado do Brasil
- ☆ **Ranking BrandZ 2020**  
As Marcas Brasileiras Mais Valiosas  
23ª posição com valor de marca de U\$5 559 milhões
- ☆ **Datafolha 2020**  
O melhor de São Paulo Serviços  
O Cash and Carry mais lembrado pelos paulistanos pelo 5º ano consecutivo
- ☆ **Interbrand 2019**  
As 25 Marcas Brasileiras mais Valiosas  
22ª posição no ranking
- ☆ **Consumidor Moderno 2019**  
Empresa da Década

### UM GIGANTE EM CRESCIMENTO

O atacadista que mais cresce no país:



taxa de crescimento anual composta nos últimos 6 anos



inauguradas nos últimos 6 anos

### UM GIGANTE EM PROPÓSITOS



#### Universidade Assaí

Mais de **3.600** cursos de qualificação para colaboradores.

#### Academia Assaí de Bons Negócios

Capacitação de micro e pequenos empreendedores com cursos 100% on-line e gratuitos.

**Construções ecoeficientes. Investimento em energias renováveis. Estação de Reciclagem, coletores de pilhas, baterias e lâmpadas.**

**Mais de 2,5 milhões de refeições doadas em um ano.**

#### Patrocínio de eventos culturais de todas as regiões do país.

- Brasileiro Assaí 2020
- Campeonato Paulista, Pernambucano e Potiguar de Futebol 2020
- Paulistão Feminino 2020
- Taça das Favelas 2019





Se o assunto é o correr dos dias no Brasil e no mundo, bons programas de notícia aproveitam a mídia para fazer análises que vão além do factual. Esse é o jeitão do 'Estadão Notícias', do **Estadão**, em que participam jornalistas do Grupo Estado. A produção é da Rádio Eldorado

# VARIEDADES



JÚLIA RODRIGUES

## AMARELO PRISMA

Um dos nomes mais importantes da cultura brasileira, o rapper Emicida provoca rebuliço interior no ouvinte do podcast 'AmarElo Prisma' – parte de uma plataforma de conteúdo enraizada no disco AmarElo (2019) e que cresce em copa volumosa, com generosa produção escrita, falada, filmada. A série em áudio tem quatro episódios sobre cuidado e transformação. Cuidar do corpo, da mente e do coletivo para transformar o mundo. Imperdível e, nesses tempos brutos, um olhar providencial para as possibilidades.

## ÁUDIO

# TODO OUVIDOS

Selecionamos cinco programas que estrearam em 2020, estão disponíveis e valem cada minuto



REPRODUÇÃO DE ILUSTRAÇÃO/DEBORAH SALLES

## VINTE MIL LÉGUAS

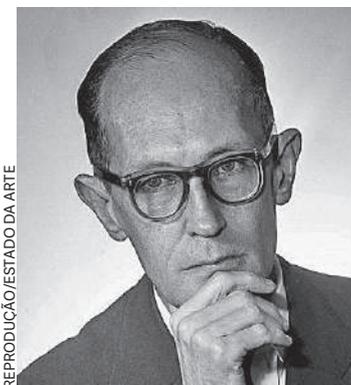
Outra produção da revista '451', a primeira temporada do programa de ciências e livros 'Vinte Mil Léguas' é dedicada a Charles Darwin e 'A Origem das Espécies'. As roteiristas Leda Cartum e Sofia Netrovski narram os 12 capítulos que percorrem páginas da vida de Darwin e o contexto científico e social de uma época, descortinando conexões ora surpreendentes, ora inspiradoras entre descobertas e reflexões do naturalista britânico e de outros cientistas. É sobre a natureza humana, os seres vivos, a cultura, a palavra – além, claro, a indagação de sempre e que nos invade nas horas mais ordinárias: o que estamos fazendo aqui?



REPRODUÇÃO/WIKIPÉDIA

## PRAIA DOS OSSOS

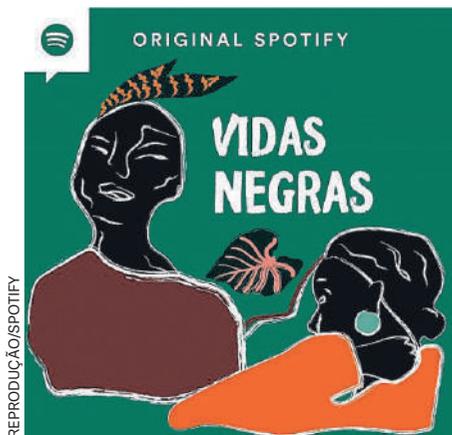
A minissérie policial em oito episódios e formato de documentário reconta a história da socialite Ângela Diniz, vítima de feminicídio. Em 1976, quando tinha 32 anos, Ângela foi assassinada com quatro tiros pelo então namorado, Doca Street. "Nos três anos entre o crime e o julgamento, algo estranho aconteceu", sublinha a sinopse do programa. "Doca tornou-se vítima". É de emendar um episódio no outro e desejar sinceramente que a pilha de roupas por passar seja maior. A apresentação da idealizadora do programa, a linguista Branca Vianna, torna a experiência ainda melhor. Pensando bem, é mais do que uma série policial. É estudo de caso da sociedade.



REPRODUÇÃO/ESTADO DA ARTE

## E AGORA, DRUMMOND?

O jornalista Humberto Werneck, colunista do **Estadão**, está escrevendo uma biografia do escritor Carlos Drummond de Andrade. O livro será lançado pela Companhia das Letras. Sobre o poeta, é uma pérola a entrevista concedida por Werneck pai ao Werneck filho (Paulo) no vigésimo oitavo episódio do '451 MHz', podcast da revista dos livros '451'. Cintilam histórias interessantes e curiosas como a de Drummond sendo expulso da escola por "insubordinação mental" e seu prazer em passar trotes telefônicos. Uma delícia de programa. Sugestão: experimente ouvir em uma tarde preguiçosa de domingo, com café e paçoca de amendoim para acompanhar.



REPRODUÇÃO/SPOTIFY

## VIDAS NEGRAS

Original do Spotify no Brasil, o programa apresentado pelo jornalista Tiago Rogero percorre a vida de personalidades negras nas artes, na ciência, na luta por direitos humanos. E faz isso associando o papel dessas pessoas e de seu legado na sociedade contemporânea. "Atacar terreiro em nome de Jesus é atacar Jesus em nome de Jesus" é uma das sentenças que conduzem o ouvinte pelo episódio do dia 9 de dezembro. A discussão é sobre os ataques sofridos por religiões de matriz africana e os impedimentos e injustiças com os quais elas têm de brigar desde sempre para defender existência e identidade.



*Natal recheado  
de descontos.  
Visite nossas  
lojas de fábrica.*

*Panettones  
a partir de:*

**26,90**

 **LOJA DE FÁBRICA OFNER - SOCORRO**  
RUA OLIVIA GUEDES PENTEADO, 375

 **LOJA DE FÁBRICA OFNER - SANTANA**  
RUA BRAZ LEME, 268



*Ofner*

# DOCE

PÁGINA VIRADA

## PANETONE PARA SE DESPEDI-DE 2020

Em degustação às cegas, o júri do 'Paladar' escolheu os melhores

FOTOS: IZA, DICUNTO E SANTA LUZIA



**1º IZA**  
Frutas secas e nozes  
Preço: R\$75 (500g)

A receita da padreira Izabela Tavares destaca-se pela combinação perfeita de textura amanteigada, leveza, umidade e sabor natural. Abundante em frutas (tem saborosos pedaços de figo), leva também nozes, que arrematam com crocância e uma gordurinha gostosa.

SOB ENCOMENDA PELO SITE  
[izapadariaartesanal.com.br](http://izapadariaartesanal.com.br)



**2º DICUNTO**  
Premiata tradicional  
Preço: R\$120 (750g)

"Sabor de Natal", descreveu um dos jurados sobre a versão da tradicional padaria da Mooca. Feito como manda a receita italiana, tem massa leve, daquelas "que rasga", naturalmente aromática e com açúcar equilibrado. Só faltou variedade das frutas.

R. BORGES DE FIGUEIREDO, 61/103,  
MOOCA. [www.dicunto.com.br](http://www.dicunto.com.br)



**3º SANTA LUZIA**  
Panettone Artigianale Naturale  
Preço: R\$97 (600g)

Abundante em frutas cristalizadas, gordas e saborosas. Elas aparecem incorporadas à massa leve e amanteigada, que desmancha na boca. Só é ligeiramente mais doce que os primeiros colocados, mas é uma questão de gosto.

AL. LORENA, 1.471, JARDIM PAULISTA,  
3897-5000. [www.santaluzia.com.br](http://www.santaluzia.com.br)

**ESTADÃO**   
**expresso**  
[estadaoexpresso@estadao.com](mailto:estadaoexpresso@estadao.com)

**ESTADÃO EXPRESSO**  
Publicação da **S/A O Estado de S. Paulo**  
Seleção de reportagens publicadas  
no jornal O Estado de S. Paulo



**Diretor de Conteúdo do Mercado**  
**Anunciante:**  
Luis Fernando Bovo  
MTB nº 26090/SP

**Edição:** Viviane Zandonadi  
**Design:** Robson Mathias  
**Colaboração:** Rita Lisauskas  
**Apoio:** Fátima Chicarelli

**Circulação:** sextas-feiras  
**Tiragem:** 150.000 exemplares  
Distribuição gratuita –  
São Paulo (Capital)

# Classificados

**ESTADÃO**   
**expresso**

**PROPRIEDADES RURAIS**

**TERRAS E FAZENDAS**

**CAMPINAS E REGIÃO**  
R\$5.500.000 Fazenda Gado, Eu-calipto - Cod.379 - Tratar  
(11)4014-7779/99621-1064  
[www.vilmarquismoveis.com.br](http://www.vilmarquismoveis.com.br)

**OPORTUNIDADES**

**ADVOCACIA**

**DÍVIDAS IMPAGÁVEIS**  
Defesas em Execução Bancária e Fiscal. Negociação e Extinção de Dívida. Indenizações. Reclamação e Defesa Trabalhista. Veja site: [www.bandeiradecarvalho.com.br](http://www.bandeiradecarvalho.com.br)  
(11)3101-1125/ 99912-1040

**ARTES E ANTIGUIDADES**

**ANTIGUIDADES - COMPRO E AVALIO**  
Pago o melhor preço! Esculturas, Quadros, Pratas, Móveis e Objetos de Artes. (11) 96332-7007 Noely

**EMPRESAS E PARTES SOCIAIS**

**VENDE REST. PINHEIROS**  
Aluguel Baixo, todo montado!!  
Ótimo preço!! (11) 97270 2003

**RELAX / ACOMPANHANTES**

**FELIPO 27 A 11)98398-1091**  
Loc/atend ou de pref. Alt.1.76/  
73kg/dot 23 cm p/homens de al-to nível. Sou disc., atenc e carinh.

**LUANA TRANS PERMITA-SE**  
Sua inversão. (11) 95483.3875

**ESTADÃO**   
VEM PENSAR COM A GENTE

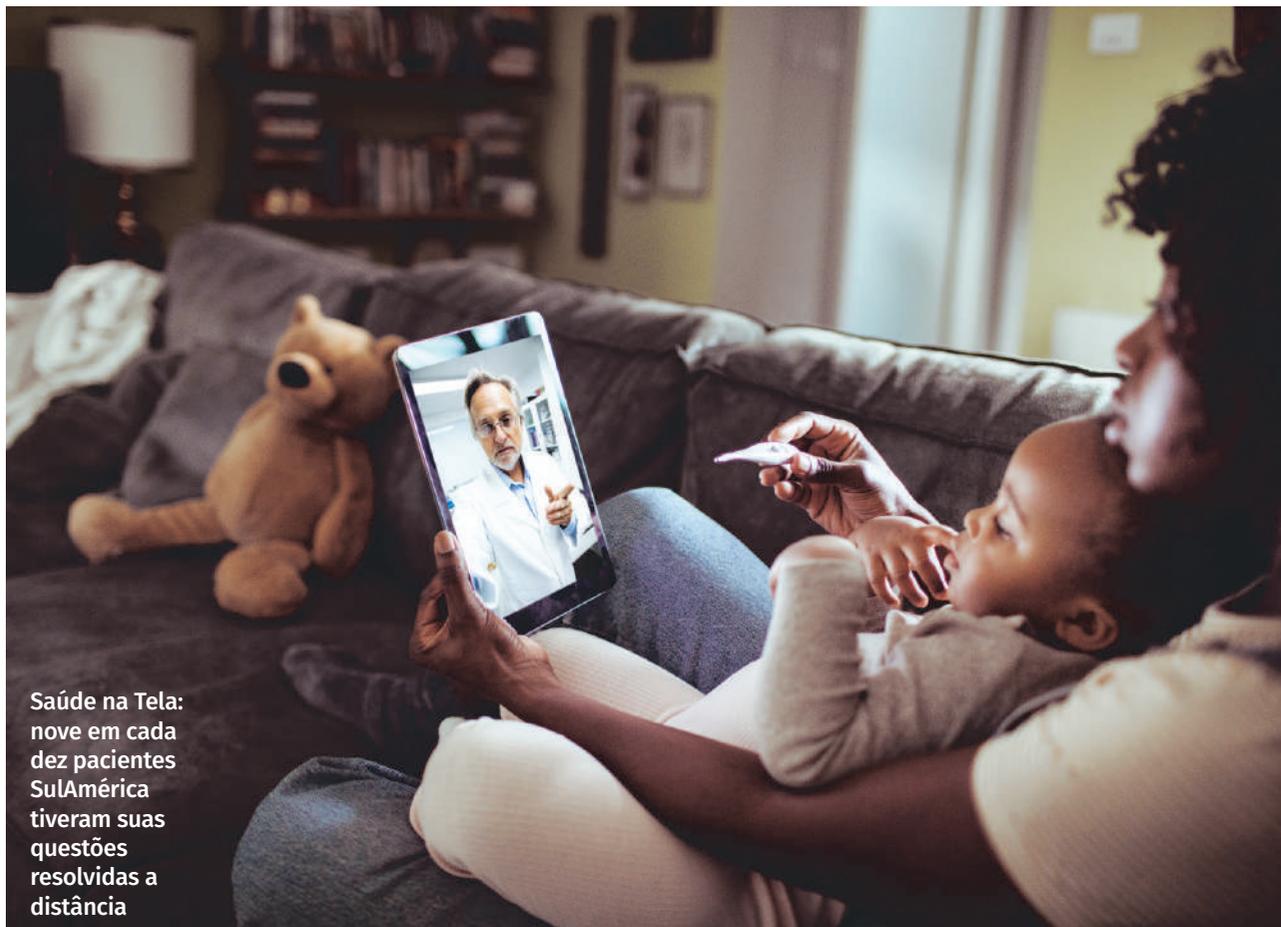


Um jornalismo que você pode ler,  
assistir, ouvir, compartilhar e dialogar.

**JÁ PENSOU?**

 **ELABORADO EM 1073**  
SUA PLATAFORMA PESSOAL DE INFORMAÇÃO.

**ESTADÃO**   
VEM PENSAR COM A GENTE



Saúde na Tela: nove em cada dez pacientes SulAmérica tiveram suas questões resolvidas a distância

caixa melhor em sua necessidade.

O Direto Sampa Branco tem como principais parceiros o Hospital Alemão Oswaldo Cruz Vergueiro e o Dr. Consulta, que conta com mais de 48 centros médicos e 1.500 médicos de 60 especialidades – entre outros prestadores. Já o Direto Sampa Azul tem como principal parceira a Rede D’Or São Luiz, que possui ampla experiência em gestão hospitalar e prestação de serviços médicos de alta qualidade. Todos os produtos da família SulAmérica Direto oferecem atendimentos de urgências em 30 hospitais das principais capitais do País, garantindo atendimento nacional emergencial quando o beneficiário estiver fora da região em que tem o plano contratado.

O SulAmérica Direto Sampa é comercializado para empresas que tenham a partir de duas vidas, entre titular e dependentes, já que está no ar uma promoção válida até dia 31 de dezembro – após essa data, a contratação pode ser feita a partir de três vidas. Além das PMEs, também está disponível para carteira de adesão. Flexíveis, os planos permitem ao usuário optar por apartamento ou enfermaria, contratar com ou sem coparticipação, além de garantir o atendimento tanto ambulatorial quanto hospitalar e laboratorial.

Outro ponto importante a se destacar é o fato de os beneficiários contarem com diversas conveniências da SulAmérica, uma marca com 125 anos de experiência neste setor: descontos em pacotes de medicamentos e vacinas; Saúde na Tela, a telemedicina da SulAmérica com atendimento de emergência com plantonistas ou agendado com especialistas; Psicólogo na Tela, em que é possível agendar sessões de terapias; Orientação Médica por Telefone; e uma triagem online para covid-19, evitando idas desnecessárias ao pronto-socorro.

A estratégia da SulAmérica por meio desse produto é aumentar o acesso da população à saúde suplementar ao oferecer uma alternativa de plano inteligente, com rede referenciada de qualidade, preço competitivo e atendimento regional. A proposta está alinhada ao posicionamento de Saúde Integral da companhia, em que as saúdes física, emocional e financeira dos clientes são vistas de forma conjunta para garantir uma vida melhor no presente e no futuro.

Para mais informações, acesse [www.sulamericadireto.com.br](http://www.sulamericadireto.com.br).

## Atendimento remoto exige agilidade e tecnologia

Com a necessidade de isolamento social, muitos clientes não puderam fazer seus acompanhamentos médicos de forma presencial. Outros precisaram de suporte para sua saúde emocional. A SulAmérica, que já vinha pavimentando sua jornada digital, acelerou os projetos e passou a oferecer uma série de diferenciais. Os números confirmam a importância desses serviços.

De janeiro a novembro de 2020, foram feitas cerca de 90 mil orientações médicas por telefone. O número de teleconsultas na plataforma Saúde na Tela passou de 500, em fevereiro, para 55 mil, em outubro, com um índice de NPS (Net Promoter Score), que mede a satisfação do cliente, de 91 p.p, e com alta resolutividade – nove em cada dez pacientes tiveram suas questões resolvidas a distância. No acumulado de janeiro a outubro, a empresa ultrapassou os 2,8 milhões de atendimentos pelos canais da companhia, como telefone, chat e WhatsApp.

Apesar de o Brasil ainda enfrentar uma pandemia, os números relacionados ao atendimento não deixaram de avançar, inclusive por conta do esforço da SulAmérica para que seus beneficiários não deixassem de fazer seus tratamentos e acompanhamentos de saúde, sobretudo de doenças crônicas e de alta complexidade.

De janeiro a novembro de 2020, foram realizados, aproximadamente, 40 milhões de exames laboratoriais, e 200 mil internações e 20 mil partos. Do início do ano até outubro, a SulAmérica autorizou 12 milhões de procedimentos médico-hospitalares. Hoje, a empresa conta com cerca de 7 milhões de clientes, sendo 2,3 milhões em Saúde, 1,8 milhão em Odonto e 3,6 milhões em Vida. Ainda contabiliza R\$ 8,6 bilhões em reservas de Previdência e R\$ 45 bilhões de recursos de clientes gerenciados pela SulAmérica Investimentos.

Paralelamente, a companhia conta com mais de 30 mil corretores de seguros qualificados, treinados e atualizados para atender as pessoas de forma personalizada e com visão de Saúde Integral. Eles são verdadeiros consultores de proteção, que entendem as necessidades dos clientes e propõem as melhores soluções para o cuidado com a saúde física, emocional e financeira.

# SulAmérica DIRETO Sampa

O equilíbrio certo entre **valor e qualidade.**

Um plano de saúde regional para empresas **a partir de 2 vidas\***, que cabe no seu orçamento.

Com o **SulAmérica Direto Sampa** você tem atendimento em hospitais, clínicas e laboratórios de referência com um preço atrativo, atendimento de urgência e emergência em **mais de 30 hospitais nas principais capitais do Brasil** e todas as facilidades do app SulAmérica.

A **SulAmérica** evoluiu e agora somos seus parceiros de forma ainda mais completa e mais perto de você. Queremos te ajudar a tomar as melhores decisões, em todos os momentos. Nossos produtos e serviços são pensados para lhe acompanhar na busca pela saúde física, emocional e financeira.

**Conte sempre com o apoio da SulAmérica para cuidar da sua Saúde Integral.**

Saiba mais sobre os planos **Direto Sampa Branco** e **Direto Sampa Azul** em:



Fale com seu corretor ou acesse

[sulamericadiretosampa.com.br](http://sulamericadiretosampa.com.br)

SulAmérica

125 ANOS

ANS - nº 006246 ANS - nº 416428

Nome Técnico do Produto: Direto SP BCx e Direto SP II. Este produto obedece à legislação vigente e às condições contratuais, que devem ser lidas previamente à sua contratação. Para mais informações sobre o SulAmérica Direto João Pessoa ou demais Produtos e serviços acesse: [sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br). Sul América Companhia de Seguro Saúde - CNPJ: 01.685.053/0013-90; Sul América Seguros de Pessoas e Previdência S.A. CNPJ: 01.704.513/0001-46 Sul América Investimentos Distribuidora De Títulos E Valores Mobiliários S.A. CNPJ: 32.206.435/0001-83 - SAC: 0800-722.